

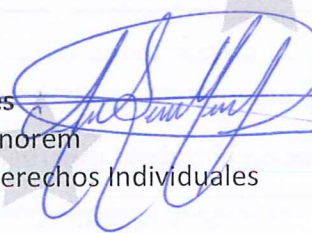



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

M E M O R A N D U M

SDDI/0272/2020

Para: Coordinadoras y Coordinadores Juntas de Protección de la
Niñez y de la Adolescencia

De: Licenciada Ana Serena Morales 
Sub Directora Interina y Ad Honorem
Sub Dirección de Defensa de Derechos Individuales 

C. c: Sub Direcciones, Unidades y Departamentos

Dr. Mauricio Moreno
Clínica Institucional

Asunto: Girando indicaciones institucionales

Fecha: 31 de marzo de 2020.

Ante la nueva situación informada por el Gabinete de Salud respecto a nuevos casos identificados en la zona occidental de nuestro País, específicamente en el departamento de Santa Ana; por lo que, se ha tomado a bien emitir nuevos lineamientos que se suman a los emitidos con anterioridad, ante lo cual se adjuntan al presente; así mismo, en virtud de constantes consultas realizadas en relación al uso del kit entregado a cada una de las Juntas de Protección, me permito aclarar lo siguiente:

- I. El uso del Kit es para la persona que atiende usuarios o usuarias de manera directa, debiendo brindar dicha atención siempre que la misma sea extremadamente necesaria para la garantía de los derechos de las niñas, niños o adolescentes, de lo contrario no se deberá permitir el ingreso a la Sede de personas que presenten síntomas tales como: gripe, fiebre, tos, dificultad para respirar, entre otros.

"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- II. En caso que una de las personas que labora en la Sede Departamental asista a reuniones en la cual le soliciten algún tipo de protección, pueden solicitarle al Equipo de Asistencia a Comités Locales un kit de mascarillas y guantes, debiendo los coordinadores, coordinadoras o referentes dejar evidencia de su entrega.
- III. Al utilizar todos los kits deberán solicitar a esta Sub Dirección que se les provean, adjuntando a dicha solicitud el control de entrega de los mismos.

En relación al trabajo que realizan las Juntas de Protección:

- IV. Se deberá realizar turno presencial de 8:00 AM a 4:00 PM, asistiendo al mismo solo la persona de turno, quien deberá acatar todas las medidas de protección indicadas por las autoridades de Salud.
- V. Se suspende temporalmente la realización de turnos presenciales los días sábados y los días de vacación de Semana Santa (5 al 12 de abril), los turnos se realizarán de forma no presencial (vía telefónica u otro medio electrónico), de requerirse su presencia en la Junta de Protección, deberán acudir a la misma solo cuando sea estrictamente necesario.
- VI. El lineamiento específico para las Juntas de Protección de Santa Ana, Ahuachapán y Sonsonate continúa vigente y se agrega la Junta de Protección de Usulután, por ende esta Sede solo brindará atención de forma no presencial.
- VII. Se les recuerda que los vehículos institucionales son para realizar misiones oficiales, no para trasladar el personal a sus casas, tampoco puede utilizarse para realizar actividades personales (como por ejemplo realizar compras en supermercados o transportar familiares de empleados o empleadas), de verificarse dicha práctica será sancionada según el Reglamento de Trabajo de nuestra institución y se tomaran las acciones que sean necesarias en otras instancias.
- VIII. Si existen problemas para el transporte de las personas que laboran en una Junta de Protección debido a la suspensión del transporte público de pasajeros o por cambios en el horario de los mismos, se deberá comunicar dicha circunstancia a esta Sub Dirección y el turno podrá realizarse de forma no presencial previa autorización de la coordinadora o coordinador, quien deberá verificar que dicha situación efectivamente sea cierta.
- IX. Las Coordinadoras y Coordinadores deberán garantizar el trabajo en casa de todo el personal de la Junta de Protección, debiendo llevar un registro del mismo por persona y será remitido a esta Sub Dirección al finalizar la emergencia; por lo que, se adjunta a los presentes el cuadro de Control Semanal que deberá llevarse en cada Junta de Protección.
- X. En virtud que la atención de usuarios y usuarias ha disminuido se deberá trabajar en la reducción de la mora que las Juntas de Protección poseen.



CONSEJO NACIONAL DE
LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA

- XI. Los traslados de niñas, niños y adolescentes junto a sus familiares y mujeres embarazadas de la frontera a los Centros de Cuarentena Especializados los realizará exclusivamente el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) y los traslados desde el Aeropuerto Internacional "Monseñor Romero" y entre Centros de Cuarentena, los realiza un Equipo Especializado designado por este Consejo.
- XII. Se solicita que las Sedes Departamentales habiliten un correo electrónico que se haga del conocimiento de las usuarias y usuarios con el fin que se mantenga comunicación a través del mismo, consultas, orientaciones o cualquier otro requerimiento, dicho correo electrónico deberá habilitarse durante el tiempo que sea necesario considerando la realización de turnos no presenciales.

Finalmente, solicito compromiso de parte de ustedes para continuar velando por los derechos de las niñas, niños y adolescentes en el contexto de la presente emergencia; por lo que, se requiere de su apoyo en el sentido que se atiendan las llamadas a los teléfonos fijos y celulares institucionales (coordinador o coordinadora, turno, motorista y notificador), de forma oportuna, como se ha reiterado, actualmente nos encontramos en una emergencia nacional y es de suma importancia coordinar con ustedes diferentes situaciones con el objetivo de ser diligentes en nuestro trabajo en aras de proteger los derechos de las niñas, niños y adolescentes; así mismo, se continuarán recibiendo llamadas de algunas áreas del CONNA y de usuarios y usuarias quienes no han logrado comunicarse con algunas Juntas de Protección.

Los presentes lineamientos entrarán en vigencia a partir del día MIERCOLES PRIMERO DE ABRIL DE DOS MIL VEINTE.

Atentamente.

"La niñez y la adolescencia nuestra prioridad"

Tel. 2511-5400 www.conna.gob.sv

Col. Costa Rica, Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, N°2, San Salvador, El Salvador

